

MITARBEITER:IN KUNDENSERVICE

Teamleitung im Contact Center (w/m/d)



Die **serviceline contact center dienstleistungs-gmbh** ist eine Tochtergesellschaft der **WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG** und als Servicedienstleister über diverse Kanäle in den direkten Kundenkontakt der **WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG** und **DONAU Versicherung AG** eingebunden.

Im Mittelpunkt unserer Unternehmensphilosophie steht es, die Beziehung unserer Versicherungspartner zu ihren KundInnen dauerhaft zu pflegen und zu verbessern. Diesem Ziel folgend ist die **serviceline contact center dienstleistungs-gmbh** als Experte im Bereich der Kundenkommunikation laufend in Projekte dieser beiden Versicherungshäuser integriert.

Zur Unterstützung für unser Team im **Contact Center** (Standort 1020 Wien) suchen wir ab **September/Oktober 2021** MitarbeiterInnen im Stundenausmaß von **20 bis 35 Stunden** pro Woche.

Ein Dienstbeginn direkt vor Ort wird natürlich nur möglich sein, wenn dies mit den Maßnahmen der österreichischen Bundesregierung gegen das Corona-Virus vereinbar ist.

Auszeichnung



Auszeichnung



Ansprechperson

Mag.
Claudia Aichholzer

1020 Wien

T: +43 50 350 23815

Inbound Agent (w/m/d) Herbst 2021

Ihre Aufgaben:

- Telefonische Auskunft zu bestehenden Versicherungsverträgen
- Allgemeine Auskunft zu Versicherungsprodukten
- Vermitteln persönlicher Betreuerkontakte für KundInnen
- Zusendung von Unterlagen
- Vertragsänderungen

Ihr Profil:

- Ausgezeichnete Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Englischkenntnisse
- Sehr versierter Umgang mit dem PC und den gängigen MS Office Programmen
- Selbstständige, genaue Arbeitsweise
- Konsequente kundenorientierte Einstellung
- Lernbereitschaft und schnelle Auffassungsgabe
- Kommunikationsstärke
- Teamorientiertes Handeln

Wir bieten:

- Ein Monatsgehalt von EUR 1.957,64,- brutto auf 40-Stundenbasis (während der zweimonatigen Einschulungsphase kann das Gehalt niedriger ausfallen, beträgt aber mindestens EUR 1.584,07,- brutto auf 40-Stundenbasis)
- Eine fixe Anstellung (14 Gehälter) in einem jungen, innovativen Unternehmen
- Eine umfassende Einschulung
- Ein angenehmes Arbeitsklima in einem motivierten Team
- Arbeitszeiten, die gut mit dem Studium oder einer Weiterbildung zu vereinbaren sind
- Ein Büro in zentraler Lage und U-Bahn Nähe
- Diverse Benefits (Betriebskantine, Obstkorb, unterschiedliche Vergünstigungen)

Wenn Sie Interesse an dieser abwechslungsreichen Position haben, freuen wir uns über Ihre Bewerbung inklusive Lebenslauf und Bewerbungsschreiben!

[Jetzt bewerben](#)



www.wienerstaedtische.at

IHRE FÄHIGKEITEN MÖCHTEN WIR HABEN